

## ДОГОВОР НА ОБРАБОТКУ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий договор на обработку фискальных данных (далее – «Договор») является офертой **Акционерного общества «Калуга Астрал»** (далее – «Оператор»), являющегося оператором фискальных данных, получившим разрешение на обработку фискальных данных и заключение договора на обработку фискальных данных № ЕД-7-20/313 от 14.04.2017 г.

Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ адресован субъектам, применяющим контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации (далее – «Пользователи»). Договор может быть принят (акцептован) Пользователем путем присоединения к нему только полностью и без исключения (или изменения) каких-либо условий. Договор не требует оформления на бумажном носителе и подписания Сторонами. Договор считается заключенным и вступает в силу после его принятия (акцепта) Пользователем в порядке, установленном п. 2.1 Договора.

### ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Применяемые в Договоре термины и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Определения терминов и понятий, данные в Договоре, распространяются на все его положения и вытекающие из него правоотношения Сторон. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено Договором и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такой термин или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Сайт Оператора** – информационный ресурс АО «Калуга Астрал» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://ofd.astranalog.ru/>.

**Личный кабинет** – ресурс, размещенный на Сайте Оператора, предназначенный для взаимодействия между Оператором и Пользователем, в том числе для получения статистической и иной информации в отношении обрабатываемых фискальных данных.

**Система ОФД** – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных.

**Услуги** — услуги по обработке фискальных данных, оказываемые Оператором.

**Партнер** – лицо, действующее на основании договора с Оператором и уполномоченное осуществлять поиск и привлечение Пользователей, с которыми будет заключаться Договор на оказание Услуг Оператором.

**Код активации** – уникальный набор цифр и/или символов, генерируемый Оператором и предназначенный для подтверждения права Пользователя требовать от Оператора подключения единицы ККТ к Системе ОФД и исполнения обязательств по Договору.

**Отчетный период** - период, в котором оказывались Услуги.

**Тарифный план** – размер и порядок расчета вознаграждения, установленный Оператором по Договору и размещенный на Сайте Оператора.

**Адрес сервера Оператора** – уникальный идентификатор Системы ОФД. Для целей Договора используется адрес сервера, указанный на Сайте Оператора.

**ККТ** – контрольно-кассовая техника.

**РФ** – Российская федерация.

**ОФД** – оператор фискальных данных.

**ЭДО** – электронный документооборот.

**ФН** – фискальный накопитель.

**54-ФЗ** - Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Предметом Договора является оказание Оператором Пользователю Услуг по обработке фискальных данных с применением технических средств Оператора (Системы ОФД), в том числе получение, проверка достоверности, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение в не редактируемом виде, извлечение, использование, передача в адрес налогового органа, выполнение иных действий, связанных с обработкой фискальных данных, а также оказание Оператором Пользователю иных дополнительных услуг, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Заключая с Оператором Договор, Пользователь гарантирует Оператору, что такой Пользователь или его представитель обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

1.3. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты размещения обновленного Договора на Сайте Оператора.

1.4. В случае если Пользователь является участником оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, то заключая Договор такой Пользователь поручает Оператору осуществлять от имени указанного Пользователя ежедневную передачу в режиме реального времени полученной от него информации в информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в соответствии с условиями Договора и нормативных правовых актов РФ, а также осуществлять от имени и по поручению Пользователя передачу в режиме реального времени оператору информационных систем маркировки запросов о коде маркировки и уведомлений о реализации маркированного товара, полученных от контрольно-кассовой техники Пользователя, а также передавать в контрольно-кассовую технику Пользователя ответы на запрос и квитанции на уведомление, полученные от оператора информационных систем маркировки. В случае отзыва поручения на передачу указанных выше данных Пользователем, обязанность по передаче сведений о выводе товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, из оборота с применением ККТ с даты отзыва такого поручения выполняется Пользователем самостоятельно.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ПОДКЛЮЧЕНИЯ ККТ К ОФД, ДЕАКТИВАЦИЯ ККТ

2.1. Заключение Договора (акцепт оферты) осуществляется Пользователем путем совершения следующих действий:

2.1.1. Введение Кода активации в Личном кабинете;

2.1.2. Проставление специальной отметки («галочки») в графе «Ознакомлен и согласен с условиями Публичной оферты», расположенной в специальном окне при регистрации учетной записи Пользователя в Личном кабинете;

2.1.3. Указание Адреса сервера Оператора в качестве параметра оператора фискальных данных в ККТ и направление на Адрес сервера Оператора отчета о регистрации, сформированного ККТ в соответствии с 54-ФЗ в действующей редакции.

2.2. Оператор не позднее рабочего дня, следующего за датой заключения Договора (совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.1.1 – 2.1.3 Договора), уведомляет налоговый орган о факте заключения такого Договора с указанием всех необходимых сведений, предусмотренных законодательством РФ о применении ККТ.

2.3. С целью подключения единицы ККТ к Системе ОФД Пользователь указывает Адрес сервера Оператора в качестве параметра оператора фискальных данных в такой единице ККТ и направляет на Адрес сервера Оператора отчет о регистрации, сформированный подключаемой единицей ККТ в соответствии с законодательством РФ о применении ККТ.

2.4. Отсчет выбранного Пользователем и оплаченного периода оказания услуг по Договору начинается с момента ввода Кода активации в Личном кабинете Пользователя.

2.5. Деактивация ККТ происходит:

2.5.1. при снятии ККТ с учета в налоговых органах;

2.5.2. при расторжении Договора;

2.5.3. в иных случаях, если это предусмотрено опциями в Личном кабинете.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством РФ о применении ККТ с помощью собственных или арендованных программно-аппаратных средств;

3.1.2. Обеспечить конфиденциальность фискальных данных. Передача Оператором фискальных данных в налоговые органы и предоставление фискальных данных, содержащих информацию о товарах, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации оператору информационных систем мониторинга, не признаются нарушением конфиденциальности;

3.1.3. Осуществлять передачу реквизитов кассовых чеков в электронной форме клиентам (покупателям) Пользователя с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты Оператора:

3.1.3.1. на адрес электронной почты, предоставленный клиентом (покупателем) – если такая возможность поддерживается ККТ и Пользователем произведены необходимые настройки;

3.1.3.2. на абонентский номер, представленный клиентом (покупателем) – если такая возможность поддерживается ККТ, Пользователем произведены необходимые настройки, подключена соответствующая дополнительная услуга в соответствии с Тарифным планом.

3.1.4. Обеспечить круглосуточную доступность Личного кабинета за исключением времени проведения профилактических работ продолжительностью не более 2 (двух) рабочих дней, преимущественно в ночное время, с извещением Пользователя о проводимых работах путем размещения информации в Личном кабинете.

3.1.5. Оператор гарантирует, что передача фискальных данных соответствует всем требованиям 54-ФЗ, при использовании актуальных настроек на ККТ Пользователя:

адрес: ofd.astralnalog.ru

порт: 7777

DNS: 8.8.8.8

В случае, если Пользователь осуществляет передачу фискальных данных посредством третьих лиц, нелицензированного ФНС оборудования или стороннего программного обеспечения, то Оператор снимает с себя ответственность за прием и передачу фискальных данных в ФНС.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Своевременно производить оплату предоставляемых Оператором Услуг;

3.2.2. Информировать Оператора обо всех изменениях, связанных с внесением изменений в сведения, представленные им при акцепте Оферты, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления или внесения таких изменений;

3.2.3. Обеспечить и нести ответственность за надлежащую настройку ККТ и наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для подключения и своевременной, бесперебойной передачи сведений о расчетах на программно-аппаратные комплексы Оператора;

3.2.4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность данных для авторизации в Личном кабинете;

3.2.5. В случае предоставления покупателем (клиентом) абонентского номера для направления на него кассового чека в электронной форме, обеспечить соблюдение

требований Федерального закона №126-ФЗ «О связи» и Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

3.2.6. Использовать ККТ и ФН, соответствующие требованиям законодательства РФ о ККТ, занесённые в реестр ККТ и ФН налоговых органов, зарегистрированные в налоговых органах в соответствии с законодательством РФ;

3.2.7. Самостоятельно отслеживать соблюдение перерегистрации или снятия с учета ККТ, замены ФН и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Пользователя законодательством РФ о применении ККТ;

3.2.8. Регулярно (не реже одного раза в день или в иные сроки по усмотрению Пользователя) посещать Сайт Оператора и Личный кабинет Пользователя в целях своевременного получения уведомлений и сообщений от Оператора, а также в целях ознакомления с изменениями в условиях Договора. Пользователь самостоятельно несет риск, связанный с несвоевременным ознакомлением с информацией, направляемой или публикуемой Оператором.

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю по Договору в случае неоднократного нарушения им своих обязанностей по Договору до момента устранения данных нарушений, либо в случае нарушения Пользователем обязательств по оплате;

3.3.2. Использовать фискальные данные, полученные от ККТ и относящиеся к Пользователю, в аналитических целях при создании дополнительных сервисов совместно с третьими лицами. При этом передача третьим лицам фискальных данных Пользователя возможна исключительно с согласия Пользователя, предоставленного в электронной или письменной форме;

3.3.3. Проводить акции и иные стимулирующие мероприятия;

3.3.4. Изменять Тарифные планы в одностороннем порядке в любой момент срока действия Договора. Такое изменение не влечет для Пользователя перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного Тарифного плана, но согласование новых финансовых условий на очередной период обслуживания осуществляется на основании прайс-листа, действующего на момент выставления нового счета;

3.3.5. Изменять условия Договора в порядке, установленном п. 1.3 Договора.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору, а также дополнительных услуг и доступные Тарифные планы устанавливаются Оператором самостоятельно и публикуется на Сайте Оператора.

4.2. В случае обращения Пользователем к Оператору в целях заключения Договора, оплата Услуг по Договору производится Пользователем на условиях предварительной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Оператором счета на оплату, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом.

4.3. Оплата дополнительных услуг, заказанных Пользователем, производится Пользователем по отдельно выставленному счету.

4.4. В стоимость Услуг Оператора включена услуга по направлению кассовых чеков в электронной форме на адрес электронной почты клиента (покупателя) Пользователя.

4.5. Стоимость и условия предоставления услуги по направлению кассовых чеков в электронной форме на абонентский номер клиента (покупателя) Пользователя, а также иных дополнительных услуг указаны в Личном кабинете Пользователя в разделе «Маркет».

4.6. Оплата Услуг по Договору может быть возложена Пользователем на третье лицо при условии соблюдения Пользователем порядка и условий перевода денежных средств со счета третьего лица. В назначении платежа необходимо указать номер счета, который был сформирован Оператором, а также данные Пользователя, за которого производится оплата.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Ответственность, предусмотренную законодательством РФ за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Пользователь несет самостоятельно.

5.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что Пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность данных для авторизации в Личном кабинете.

Оператор освобождается от ответственности за негативные для Пользователя последствия, возникшие в результате нарушения самим Пользователем положений Договора.

5.4. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению с обязательным соблюдением претензионного порядка. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

5.5. В случае не урегулирования спорного вопроса в претензионном порядке спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Калужской области.

5.6. Общий размер ответственности Оператора по Договору, включая убытки, штрафы, пени, неустойки, по любой претензии или иску, ограничен соглашением Сторон и не может превышать 10 % (десяти процентов) от стоимости услуг, которые были оказаны Пользователю.

5.7. Оператор не несет ответственности за:

5.7.1. содержание и достоверность информации, передаваемой с ККТ Пользователя на программно-аппаратные комплексы Оператора;

5.7.2. применение уполномоченными государственными органами мер юридической ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией, переданной с ККТ Пользователя;

5.7.3. разглашение информации, которое стало необходимым по запросу уполномоченных государственных органов или произошло не по вине Оператора;

5.7.4. отказ в принятии фискальных документов налоговым органом по любым причинам, не связанным с Оператором;

5.7.5. технические ошибки и сбои, в том числе в отношении программного обеспечения, произошедшие на стороне налогового органа;

5.7.6. неполучение покупателем чека или бланка строгой отчетности, направленных покупателю в электронной форме на предоставленные Пользователем абонентский номер или адрес электронной почты по любым причинам, не зависящим от Оператора;

5.7.7. неисполнение СМС-провайдером обязанности по отправке чека или бланка строгой отчетности в электронной форме Покупателю на предоставленные Пользователем абонентский номер или адрес электронной почты по причинам, не зависящим от Оператора;

5.7.8. несоблюдение Пользователем технических требований к ККТ, пользовательской и иной документации, за функционирование Личного кабинета на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным

вирусом, а также при использовании Пользователем несертифицированного и/или нелицензионного программного обеспечения;

5.7.9. невозможность обработки фискальных данных Пользователя, в т.ч. передачу фискальных данных Пользователя в электронном виде в налоговые органы вследствие неосуществления/несвоевременного осуществления Пользователем регистрации ККТ и/или перерегистрацией ККТ, а также неосуществления/несвоевременного осуществления настроек ККТ с указанием сведений об Операторе.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных сотрудников Пользователя необходима для целей исполнения Договора, осуществления прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц и, в установленных законом случаях, для достижения общественно значимых целей.

6.2. Фактом подписания Договора Пользователь дает согласие на обработку персональных данных своих сотрудников (а также гарантирует Оператору получение такого согласия от них) Оператором в рамках и в целях выполнения своих обязанностей по Договору.

6.3. При получении, обработке и использовании персональных данных Пользователей и/или их сотрудников соответствии с Договором Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных и условий их обработки.

6.4. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность фискальных данных и иных сведений, полученных им от Пользователя, в том числе сведений о клиентах (покупателях) Пользователя, в порядке, установленном Договором.

6.5. Конфиденциальная информация, указанная в пункте 6.4 Договора, может быть сообщена Оператором неуполномоченным законодательством РФ на получение такой информации третьим лицам только с согласия Пользователя при условии соблюдения иных ограничений, установленных законодательством РФ. Передача Оператором фискальных данных в налоговые органы и предоставление фискальных данных, содержащих информацию о товарах, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, оператору информационных систем мониторинга, не признаются нарушением конфиденциальности.

6.6. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.7. В рамках принятых на себя обязательств по Договору Оператор организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников – допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с даты совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.1 Договора и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по Договору, если не будет расторгнут досрочно в соответствии с настоящим Договором.

7.2. После истечения срока оказания Услуг в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом, Пользователь вправе продлить Договор, оплатив стоимость Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

Порядок, определенный в данном пункте, будет относиться ко всем последующим периодам продления Договора.

7.3. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с даты прекращения срока его действия, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем:

7.5.1. направления Оператору уведомления о расторжении Договора в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью Пользователя;

7.5.2. в случае, если Пользователь не является участником системы электронного документооборота, путем направления Оператору заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Оператора, указанному в разделе 10 Договора, заявления о расторжении Договора с обязательным указанием полного наименования и ИНН Пользователя, а также регистрационных и заводских номеров ККТ и фискального накопителя. При этом в случае отсутствия печати Пользователя на документе, подпись лица, подписавшего такое заявление от имени Пользователя, должна быть удостоверена нотариально.

Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором такого уведомления/заявления, если более поздний срок расторжения не будет предусмотрен таким уведомлением/заявлением. Стороны пришли к соглашению, что сумма фактически понесенных на дату расторжения Договора Оператором расходов, подлежащих возмещению Пользователем в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, составляет стоимость оплаченных Пользователем Услуг и/или дополнительных услуг, а также иные документально подтвержденные расходы Оператора.

7.6. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем любого из обязательств, предусмотренных Договором.

Договор считается расторгнутым с даты направления Оператором соответствующего уведомления Пользователю в Личный кабинет или по электронной почте.

## **8. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

8.1. В случае оплаты стоимости Услуг и/или дополнительных услуг Пользователем непосредственно Оператору, Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты формирует универсальный передаточный документ (далее – УПД) и направляет его Пользователю. Пользователь обязан рассмотреть, подписать и вернуть УПД Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления, либо в этот же срок предоставить Оператору мотивированный отказ. В противном случае УПД считается подписанным Пользователем, а Услуги и/или дополнительные услуги принятыми и оказанными надлежащим образом.

Пользователь вправе запросить УПД на бумажном носителе.

8.2. Оператор формирует платежные и иные документы, в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными им в Личном кабинете.

8.3. В случае, если Пользователь изъявил желание получить УПД с помощью системы ЭДО, Пользователь уведомляет Оператора о возможности использования систем ЭДО посредством направления приглашения на обмен электронными документами. При этом, срок рассмотрения и подписания УПД установлен п. 8.1 Договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Принимая условия Договора, Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по электронным адресам, указанным Пользователем при регистрации в Личном кабинете.

9.2. Стороны вправе использовать названия друг друга, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, а также информацию о факте заключения Договора, в том числе путем публикации на сайтах Сторон, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях: буклетах о компании, примерах, решениях и т.д.; ссылок друг на друга в интервью и презентациях.

9.3. Оператор не гарантирует, что дополнительный функционал Личного кабинета будет непрерывным и свободным от ошибок, а также не гарантирует, что информация, генерируемая на основании соответствующего функционала в отчетах, не будет содержать ошибок.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

АО «Калуга Астрал»

ИНН/КПП 4029017981/402901001

ОГРН 1024001434049

Юридический адрес: 248023, г. Калуга, пер. Теренинский, д.6,

Адрес для почтовой связи: 248000, г. Калуга, ул. Циолковского, д.4

тел./факс: +7 (4842) 788 - 999, 57-74-60

email: [inform@astral.ru](mailto:inform@astral.ru)

Р/сч: 40702810122240005878

(Отделение №8608 СБЕРБАНКА России г. Калуга)

К/сч: 30101810100000000612

БИК 042908612